

Czy do przekroczenia granicy potrzebne są paszporty?

Nie, wystarczy dowód osobisty.

Czy dzieci muszą mieć paszporty/dowody?

Tak, muszą mieć jeden z tych dokumentów tożsamości.

Czy można jechać tylko w jedną stronę i ile to kosztuje?

Tak, jest taka możliwość. Koszt biletu w jedną stronę jest taki sam jak w obie.

Czy wycieczka jest z przewodnikiem?

Tak, na wszystkich wycieczkach jest przewodnik, który czuwa nad bezpieczeństwem wycieczkowiczów.

Gdzie jest zbiórka?

5:00 zbiórka i wyjazd uczestników wycieczki z Suwałk, ul. Hamerszmita k. Muszli koncertowej

* godz. 5:15 St.Folwark przystanek PKS

* godz. 5:25 klasztor Wigry - parking

* godz. 5:45-50 - Sejny - przy Bazylice

Czy zabierają państwo z Augustowa ?

Tak zabieramy, ale po wcześniejszym uzgodnieniu.

Czym jedziemy?

Jeździmy wysokiej klasy autokarami z klimatyzacją, wc.

Czy w cenie wliczony jest jakiś posiłek?

Nie, w cenę wliczone są: przejazd autokarem, opieka przewodnika i ubezpieczenie.

Ile kosztuje obiad, piwo, pamiątki?

Średni koszt obiadu w Wilnie to 8 Euro. Ceny pamiątek są podobne jak w Polsce.

Czy jesteśmy ubezpieczeni?

Tak, ale tylko na wycieczkach zagranicznych.

Czy można odłączyć się od grupy?

Tak, ale należy zgłosić to przewodnikowi i pilotowi.

Dla kogo są bilety ulgowe?

Dla uczniów i studentów oraz osób powyżej 60 roku życia.

Czy miejsca są numerowane?

Nie, siadają Państwo tak jak chcą, tzn. tam gdzie jest wolne miejsce.

Czy trzeba wcześniej zrobić rezerwacje, a jeśli tak to kiedy?

Tak, trzeba wcześniejszej dokonać rezerwacji. Rezerwacji należy dokonać najlepiej minimum na 3 dni przed wycieczką. Można to zrobić również na dzień przed (jeżeli są jeszcze wolne miejsca). Należy podać swoje dane : imię, nazwisko, pesel i telefon.

Czy trzeba zapisać się przed wycieczką, czy wystarczy podejść w dniu wycieczki na dany przystanek?

Wycieczkę rezerwuje się i opłaca najpóźniej dzień przed wycieczką (jeżeli są jeszcze wolne miejsca). Istnieje również możliwość opłaty u pilota w dniu wyjazdu.

Ile czekają Państwo na spóźnialskich?

Nie czekamy na spóźnialskich, liczymy na Państwa punktualność.

Czy można zmienić samemu przystanek wsiadania?

Nie, przystanek można zmienić tylko w porozumieniu z pracownikiem biura. Nieuzgodniona zmiana może spowodować nie zabranie na wycieczkę, ponieważ może być tak, że autokarów jest kilka i Państwa autokar może nie zatrzymać się na przystanku wybranym przez Państwa.

Jak długo jedzie się do Wilna ?

Jedziemy około 4 godzin. Około 9:00 naszego czasu (10:00 czasu litewskiego) jesteśmy w Wilnie.

Czy za wycieczkę można płacić kartą?

Nie, tylko gotówką.

Czy wycieczki oferowane przez Państwa biuro odbywają się przez cały rok?

Tak, dla grup zorganizowanych. Goście indywidualni powinni dowiadywać się osobiście przed wyjazdem. W sezonie letnim – wakacje jeździmy cyklicznie od wtorku do soboty.

Czy u Państwa jest kantor?

Nie, nie ma, ale ulicę obok jest kantor czynny 24h.